

# Allmenne vilkår kontokreditt K201401

## 1. DEFINISJONER

Nedenfor angitte forkortelser skal for denne avtalen ha følgende betydning:

**Avtalen:** Kredittavtale kontokreditt med tilhørende vilkår og betingelser.

**Kontohaver:** Den/de personer som er innvilget kontokreditt.

**Konto:** Kredittakers konto hos Svea.

**Kredittdelen:** Kontohavers til enhver tid utestående kreditt inklusive de renter, gebyrer og andre kostnader som gjelder for kreditten på Konto som Kontohaveren har betalingsansvar for.

**Kampanjekjøp:** Kjøp med særskilte vilkår for kampanjekjøp angitt i Avtalen.

**Avregningsmåned:** Den måned Kontohaveren skal betale avdrag. Om ikke annet er særskilt avtalt er den første avregningsmåned den kalendermåned som kommer etter den måned kjøpet er belastet/ debittert.

**Forfallsdag:** Den dag som er angitt i det respektive betalingsdokument.

## 2. INNVLIGGET KREDITT, TILBAKEBETALINGSTID, KREDITTBELØP OG RÅDIGHET

2.1 Søknad om kontokreditt er gjenstand for alminnelig kredittbehandling. Svea forbeholder seg retten til å begrense kredittbeløpet eller avslå søknaden.

2.2 Når søknad om kontokreditt er underskrevet og innvilget er det inngått bindende avtale mellom Svea og Kontohaveren.

2.3 Innvilget kredittbeløp og tilbakebetalingstid fremgår av Avtalens generelle, eller i forbindelse med Kampanjekjøp, særskilte vilkår.

Utnyttet kreditt får aldri overskride innvilget kredittbeløp med tillegg for eventuelt utvidet kreditt. Kreditten kan innledes med en rente- og/eller betalingsfri periode i et begrenset tidsrom i samsvar med de særskilte vilkår for Kampanjekjøp.

2.4 Svea har rett til å påføre rente og avgifter på kreditten og Kontohaver må derfor være oppmerksom på dette.

2.5 Kontohaveren råder fritt over innvilget kreditt. Utbetaling av beløp innenfor tilgjengelig kredittramme kan skje til Kontohaverens konto i bank eller til noen av Sveas samarbeidspartnere eller etter anvisning direkte til butikk (med kjøpesum) som formidler Svea kontokreditt. Dersom Kontohaveren ønsker kontant utbetaling eller utbetaling til noen av Sveas samarbeidspartnere, skal Kontohaveren kontakte Sveas kundesenter.

## 3. BETALING

3.1 Hver måned kontokreditten viser gjeld utstedes kontoutskrift sammen med innbetalingsgiro til Kontohaveren. Renten beregnes på kontokredittens aktuelle saldo for gjeld. Betaling skal gjøres slik dette er angitt på utsendt betalingsdokument.

3.2 Utestående kreditt som gjelder Kampanjekjøp tilbakebetales gjennom månedlige nedbetalinger i henhold til annuïtetsmodell med den tilbakebetalingstid som fremgår av Avtalens særskilte vilkår for Kampanjekjøp. Nedbetalingen tilsvarer forskjellen mellom på den ene side månedsbeløpet og eventuell termingebyr og på den andre side forfallent rente. Betalingenes størrelse utgjør like store månedsbeløp og beregnes slik at kredittbeløpet er fullt tilbakebetalt innen den avtalte tilbakebetalingstiden.

3.3 Antall betalinger og månedsbeløp i henhold til overstående kan endres dersom Avtalens generelle vilkår jamfør punktene 3.4 eller 3.5 kommer til anvendelse. Svea i henhold til punkt 4.3 endrer renten for kreditten, eller om Kontohaveren benytter muligheten til å innfri kreditten før tiden.

3.4 For det tilfellet Kontohaveren betaler et lavere beløp enn det beløp som angis på betalingsdokumentet under betalingsalternativ for Kampanjekjøp eller ved forsknet betaling jamfør vilkår for Kampanjekjøp, vil denne avtalens generelle vilkår komme til anvendelse på gjestående utnyttet kreditt.

3.5 For det tilfellet Kontohaveren vil utnytte ledig kredittramme til annet formål enn det opprinnelige innkjøpt forplikter Kontohaveren seg gjennom påtegning og signering av uttaksbegjæring å betale den del av kreditten som ikke gjelder det opprinnelige kjøpet i henhold til Avtalens generelle vilkår.

3.6 Ved første betalingsforfall tilkommer, i tillegg til månedsbeløpet, også etableringsgebyr der dette er angitt i Avtalens generelle del eller ved Kampanjekjøp, særskilte vilkår.

3.7 Ved overskridelse av tilgjengelig kredittramme for kontokreditten skal Kontohaveren utover normal betaling i henhold til avtalen også betale overskridende ned til godkjent kredittramme, samtidig med den ordinære månedsbetalingen.

3.8 Betaling skal være tilgjengelig for Svea senest på Forfallsdagen. Svea har rett til å bestemme at erlagt betaling skal avregnes i følgende rekkefølge: renter, avgifter og hovedstol.

## 4. RENTE

4.1 Rente beregnes på utnyttet kreditt per dag, fra og med utbetalingsdag eller den dag da kjøpet ble gjennomført og frem til full tilbakebetaling har skjedd.

4.2 Den rentesats som gjelder for kreditten ved innvilgelse angis i Avtalens generelle vilkår, eller i forbindelse med Kampanjekjøp, særskilte vilkår.

4.3 Svea kan endre rentesatsen i den utstrekning det er motivert av kredittpolitiske beslutninger, endrede lånekostnader for Svea eller andre kostnadsendringer Svea ikke med rimelighet kunne forutse da kreditten ble ytt. Overstående kommer tilsvarende til anvendelse ved endringer til Kontohaverens gunst.

4.4 Dersom betaling av hovedstol, rente eller avgifter ikke skjer rettidig belastes forsinkelsesrente etter forsinkelsesrenteloven, dog ikke lavere enn den rente som gjelder i kredittforholdet, inntil forfalt gjeld er betalt i sin helhet. For beløp som ikke er forfalt løper rente etter Avtalens generelle vilkår, eller i forbindelse med Kampanjekjøp, særskilte vilkår.

## 5. EFFEKTIV RENTE

5.1 Den effektive renten er kredittkostnaden (rente og samtlige avgifter knyttet til Sveas kostnad for kreditten) angitt som en årlig rente beregnet på kredittbeløpet. Den effektive renten er beregnet etter nærmere regler gitt i medhold av finansavtaleloven. Den effektive renten er opplyst i Avtalens generelle vilkår, eller i forbindelse med Kampanjekjøp, særskilte vilkår.

## 6. AVGIFTER OG KOSTNADER

6.1 Kontohaveren skal i tillegg til rente betale særskilt avgift til Svea, delvis for kostnad i forbindelse med etablering av kreditten og delvis ved månedlig termingebyr, i henhold til Avtalens generelle vilkår, eller i forbindelse med Kampanjekjøp, særskilte vilkår.

6.2 Svea kan når som helst i lånets løpetid endre avgiftene så langt Sveas kostnader har økt eller er redusert hva gjelder den kostnad avgiften skal dekke.

6.3 Ved forsknet betaling løper lovbestemt påminnelingsgebyr i henhold til enhver tid gjeldende sats.

## 7. MELDING OM ENDRING AV RENTE OG GEBYR/AVGIFTER

7.1 Svea skal underrette kontohaveren om besluttede renteendringer og gebyrrengringer. Underretningen skal gis senest når endringen trer i kraft, enten gjennom særskilt meddelelse til kontohaveren ved brev eller epost. Ved forbrukerkredittkjøp etter finansavtaleloven skal melding med opplysninger om endring av renter eller andre kredittkostnader sendes med angivelse av tidspunkt for iverksettelse av endringen i henhold til finansavtaleloven. Renteendringer vil også fremkomme på [www.sveafinans.no](http://www.sveafinans.no)

## 8. OPPSIGELSE OG STENGING AV VIDERE UTNYTTELSE

8.1 Avtalen kan av Svea skriftlig sies opp med to måneders oppsigelsesfrist.

8.2 Kontohaveren kan til enhver tid si opp Avtalen. Oppsigelsen bør skje skriftlig.

8.3 Svea kan stenge kontokreditten for videre utnyttelse ved oppsigelse av avtalen fra en av partene eller om Kontohaveren har gjort seg skyldig i vesentlig avtalebrudd, misbruk eller overtrek av konto eller om Svea har skjellig grunn til å anta at Kontohaveren ikke vil kunne oppfylle sine forpliktelser etter Avtalen.

8.4 Svea kan si opp Avtalen med umiddelbar virkning dersom kontokreditten har vært ubenyttet i minst 12 måneder og det ikke foreligger utestående gjeld.

## 9. OPPSIGELSE OG KRAV OM FØRTIDIG BETALING MED MER

9.1 Svea kan si opp avtalen og kreve betalt før forfall hvis noen av følgende omstendigheter foreligger:

1) Kontohaveren vesentlig misligholder kredittavtalen 2) det blir åpnet konkurs eller gjeldsforhandling eller konkurslovens regler hos Kontohaveren 3) Kontohaveren avgår ved døden uten at det innen rimelig frist foreligger eller etter varsel bli stilt betryggende sikkerhet for oppfyllelse 4) Kontohaveren har stilt pant som sikkerhet for pengekravet, og vilkårene i panteloven § 1-9 eller sjøløven 7 § 44 er oppfylt.

9.2 Dersom det ut fra kontohavers handlemåte eller alvorlig svikt i Kontohaverens betalingssevne er klart at kreditten vil bli vesentlig misligholdt, kan Svea kreve at det uten unngunnet opphold stilles betryggende sikkerhet for kreditten eller rettidig betaling. Stilles ikke slik sikkerhet, kan Svea kreve kreditten innfridd ved påkrav. Bestemmelsen i dette leddet gjelder ikke for kreditt som allerede er betryggende sikret.

9.3 Krav etter denne paragrafen skal fremsettes skriftlig og være begrunnet. En kredittkunde som er forbruker, skal i kravet gis to ukers frist til å rette på forholdet. Ved førtidig forfall gjelder finansavtaleloven § 53 annet ledd og § 54 første ledd tilsvarende.

9.4 Forsinkelsesrente fra forfallsdødsdato etter denne paragrafen er lik lendingens rente i kredittforholdet dersom denne er høyere enn alminnelig forsinkelsesrente.

9.5 Kontohaveren har alltid rett til, uten ekstra kostnad, å tilbakebetale hele kreditten før forfall.

9.6 Ved oppsigelse eller krav om førtidig betaling etter punkt 8 eller 9 gjelder Allmenne vilkår så langt disse passer og det gjenstår gjeld.

## 10. ANSVAR VED REKLAMASJON

10.1 Selger, butikk eller annen samarbeidspartner av Svea som har lagt til rette eller formidlet tjenester eller varer som betales med hjelp av kontokreditten er overfor kunden ansvarlig etter gjeldende lovgivning.

10.2 Reklamasjon som gjelder kjøpt eller formidlet varer eller tjenester, fra selger, butikk eller samarbeidspartner, skal skje til selgeren, butikken eller samarbeidspartneren. Svea er allikevel ansvarlig i henhold til finansavtaleloven § 54 b, hvilket innebærer at Kontohaveren kan fremme de samme innsigelser mot Svea som mot selger, ved kjøp som betales gjennom utnyttelse av innvilget kreditt. Kontohaver plikter å underrette Svea om foretatte reklamasjoner/ innsigelser så snart det er rimelig anledning til det.

## 11. MELDINGER MED MER

11.1 Kontohaveren skal umiddelbart informere Svea om eventuelle adresseendringer.

11.2 Meldinger til Kontohaveren sendes per post til siste kjente adresse og anses nådd frem ved ordinær postgang. Meldinger til kontohaver per e-post anses kommet frem umiddelbart.

## 12. BEGRENSNING AV SVEAS ANSVAR

12.1 Svea har ikke ansvar for skade som skyldes lovbrudd, myndighetstiltak, krigshendelse, streik, lockout, boikott, og blokadet eller annen lignende omstendighet. Forbeholdet om streik, lockout, boikott eller blokadet gjelder selv om Svea selv blir utsatt for eller iverksetter slike konfliktvirkemidler. Svea svarer kun for direkte skade forårsaket av uaktsomhet. Svea svarer under ingen omstendighet for indirekte skader. Sveas erstatningsansvar er videre begrenset i samsvar med finansavtalelovens § 54b.

## 13. OVERDRAGELSE

13.1 Svea har rett til å overdra eller pantsette sin fordring mot Kontohaveren til andre. Kontohaveren kan ikke, uten Sveas skriftlige samtykke, overføre sine forpliktelser eller rettigheter etter Avtalen til andre.

## 14. KLAGER OG TVISTER

14.1 Klager kan gjøres skriftlig eller muntlig til Svea på telefon 73 93 06 70 / 73 93 06 00.

14.2 Tvister etter denne avtale avgjøres etter norsk rett. Tvist som gjelder tolkning eller anvendelse av denne avtalen skal i første omgang søkes løst ved avtale. Dersom slik avtale ikke kan oppnås, har Kontohaver rett til å få prøvd sin sak for Finansklagenemnda ([www.finlnk.no](http://www.finlnk.no)). Tvister for domstolene avgjøres ved Kontohavers lovbestemte vernetting.

## 15. INFORMASJON OG GODKJENNELSE AV BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

15.1 Kontohaverens samtykke gjennom denne Avtalen til registrering og lagring av opplysninger i henhold til nedenstående.

15.2 Personopplysninger som gis til Svea i forbindelse med Avtalen eller som forberedelse til Avtalen registreres hos Svea på datamedium. Databehandlingen gjennomføres slik at Svea skal kunne administrere Avtalen og følge opp på Avtalen oppfylles. Sveas kunderegister oppdateres fortløpende gjennom innhenting av opplysninger via allment tilgjengelige registre. Personopplysningene ligger videre til grunn for markeds- og kundeanalyser. Dersom det ikke er tatt forbehold mot direktetrekklame kan personopplysningen brukes til markedsføringsformål av Svea eller selskap som Svea samarbeider med.

15.3 Informasjon om hvilke personopplysninger som behandles av Svea og eventuelt begjæring om rettelse av feilaktige personopplysninger kan gjøres skriftlig til Svea.

## 16. UTEVERING AV KREDITTOPPLYSNINGER

16.1 Opplysninger om kreditten, betalingsmislighold og kredittmisbruk kan av Svea bli overlevert/ rapportert blant annet til kredittopplysningsforetak. Opplysning om utleverte opplysninger kan fås ved henvendelse fra Svea.

## 17. KREDITTGIVNER, FJERNALG, ANGRERETT, INFORMASJON

17.1 Svea tilbyr finansielle tjenester på blant annet det norske markedet. Markedsførings skjær i henhold til markedsføringsloven. All kommunikasjon skjer på norsk. Svea kan ved tilbud om kreditt benytte annet foretak, som for eksempel selger eller butikk, for formidling av Sveas tjenester. Slike mellommenn skal i forbindelse med tilbud av kreditt gi samme informasjon som Svea gir til potensielle Kontohavere, samt oppgi sitt forhold til Svea.

17.2 Avtale om kjøp av vare eller tjeneste gjennom fjernsalg reguleres av lov om opplysningsplikt og angrerett m.v. ved fjernsalg og salg utenfor fast utsalgstid (angreretteloven) (LOV-2000-12-21-105). For kredittavtalen gjelder lov om finansavtaler og finansoppdrag (finansavtaleloven) (LOV-1999-06-25-46).

17.3 Etter finansavtaleloven har Kontohaver angrerett. Angreristen er 14 dager og regnes fra den dag avtale om kontokreditt ble inngått eller senest fra den dag Kredittaker mottok avtalevilkårene og nødvendige opplysninger. Angreretten kan utøves av Kontohaveren ved skriftlig melding til Svea. Ved bruk av angreretten faller avtalen om kontokreditt bort og Kontohaveren må omgående, og senest innen 30 dager, tilbakebetale utnyttet kreditt samt påløpt rente. I tillegg foreligger plikt til tilbakebetaling av eventuelle kostnader til offentlig myndighet som er betalt av Svea i forbindelse med kreditten.

17.4 Finansavtaleloven stiller krav til opplysningsplikt før forbruker inngår avtale om kreditt. Denne informasjon med informasjon om vilkår for lån / kontokreditt er tilgjengelig på [www.sveawebpay.no/debetale](http://www.sveawebpay.no/debetale) og i forslag til avtale som forbrukeren mottar før inngåelse av lån/ kontokreditt.

Dersom forbruker har direkte spørsmål, kan disse i tillegg stilles per telefon til Sveas kundeservice på telefon 73 93 06 70/ 73 93 06 00.

17.5 Kontohaveren gjøres oppmerksom på at kontokreditt kan innebære en belastning på den private økonomien.

17.6 Tilbud om Kontokreditt er gyldig i 30 dager etter søknad om kontokreditt med aktuelle prisopplysninger er gitt kredittsøkeren.

17.7 Nærmere informasjon om vilkår for kreditten finnes i tillegg tilgjengelig gjennom Sveas samarbeidspartnere for formidling av kontokreditten.

## 18. TILSYNSMYNDIGHET

Tilsynsmyndighet for Svea er Finanstilsynet med besøksadresse Revierstrødet 3 i Oslo. Postadresse: Pb.1187 – Sentrum, 0107 Oslo. Telefon: 22 93 98 00